

# СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА



В Обществе внедрены и действуют 4 системы менеджмента, соответствующие требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001:

## **Система менеджмента качества<sup>12</sup>**

Часть общей системы управления Общества, предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнёров Общества.

## **Система экологического менеджмента<sup>13</sup>**

Часть общей системы управления Общества, включает в себя организационную структуру, планирование деятельности, распределение ответственности, практическую работу, а также процедуры, процессы и ресурсы для разработки, внедрения, оценки достигнутых результатов реализации и совершенствования экологической политики, целей и задач.

## **Система энергетического менеджмента<sup>14</sup>**

Инструмент общей системы управления Общества, обеспечивает постоянное исследование, позволяющее обладать знанием о распределении и уровнях потребления энергоресурсов на предприятии, а также об оптимальном использовании энергоресурсов как для производства, так и для непроизводственных нужд.

## **Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда<sup>15</sup>**

Часть общей системы управления Общества, позволяет управлять рисками и улучшать показатели деятельности в области безопасности труда и охраны здоровья.

Подразделение	Системы менеджмента/Срок действия сертификата				Орган по сертификации
	ISO 9001	ISO 14001	ISO 50001	ISO 45001	
Сертификаты от 10.07.2018, действительны до 09.07.2021					
Исполнительный аппарат	№20829/0	№03657/0	№00178/0	№00025/0	ООО «Российские технологии сертификации» (ООО «РОСТЕХСЕРТ»)
Пермэнерго	№20829/2	№03657/2	№00178/2	№00025/2	
Свердловэнерго	№20829/1	№03657/1	№00178/1	№00025/1	
Челябэнерго	№20829/3	№03657/3	№00178/3	№00025/3	

В целом, функционирование систем менеджмента показало положительные результаты за истекший год. Описание основных результатов функционирования представлено в следующих разделах данного отчета:

- «Эксплуатация сетей» (повышение надежности и качества энергоснабжения, увеличение безопасности энергоснабжения)
- «Охрана окружающей среды» (соблюдение требований законодательства в области охраны окружающей среды и обеспечение экологической безопасности)



- «Повышение эффективности» (повышение энергетической эффективности)
- «Технологическое присоединение» (повышение качества услуг по технологическому присоединению).

